

# I. ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR TICKETVERKOOP - EVENTEAM

## PREAMBULE

EVENTEAM is een vereenvoudigde eenpersoonsvennootschap op aandelen naar Frans recht met een maatschappelijk kapitaal van 3.500.000 euro, ingeschreven in het handels- en vennootschappenregister van Nanterre onder het nummer B 433 298 197, met maatschappelijke zetel in 75 Ter rue du Point du Jour, 92100 Boulogne-Billancourt, Frankrijk. EVENTEAM is ingeschreven in het Registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours (Register van reis- en verblijfsoperatoren) onder het nr. IM 092100096 en lid van de APS (Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme - 15 avenue Carnot, 75017 Paris) die instaat voor de financiële waarborg ervan en een verzekering burgerlijke beroepsaansprakelijkheid heeft afgesloten bij MMA – 19 Boulevard Alexandre Oyon 72030 Le Mans Cedex 9 (440 048 882 RCS Le Mans), onder het nr. 144.664.520. EVENTEAM is erkend door IATA onder het nr. 20 -2 6357 4.

EVENTEAM werd aangesteld als officiële ticketverkoper van het Comité National Olympique et Sportif Français (CNOSF) en van het Belgisch Olympisch en Interfederaal Comité (BOIC) en werd in die hoedanigheid aangeduid door TOKIO 2020 als erkende verkoper (ATR of Authorized Ticket Reseller) van tickets voor de 32e Olympische Zomerspelen van Tokio 2020 die zullen doorgaan van 24 juli tot 9 augustus 2020 en de Paralympische Spelen die zullen doorgaan van 25 augustus tot 6 september 2020 (samen de Spelen genoemd). De Spelen worden georganiseerd door TOKIO 2020 (de Organisator) die de regels bepaalt voor de aankoop en het gebruik van de Tickets voor de Spelen en meer in het algemeen de voorwaarden voor toegang tot de Spelen, zoals nader toegelicht op de website <https://tokyo2020.org/en/>

De websites <https://www.wv.eventeam.fr/tokyo2020> en <https://www.eventeam.be/tokyo2020> (de website of samen de websites genoemd) zijn bedoeld om Tickets voor de Spelen te koop aan te bieden aan het publiek bedoeld in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden voor de verkoop van Tickets Eventeam (de AVV Tickets EVENTEAM).

De aanbiedingen van EVENTEAM op de websites in verband met de Spelen zijn in hoofdzaak bedoeld voor Franse en Monegaskische residenten via de website <https://www.eventeam.fr/tokyo2020> en voor Belgische residenten via de website <https://www.eventeam.be/tokyo2020>

Door op de Website een bestelling van Tickets voor de Spelen te plaatsen, erkent u kennis te hebben genomen (i) van deze AVV Tickets EVENTEAM alsook van de voorwaarden die zijn uitgevaardigd door de Organisator (of Ticketvoorwaarden Tokio 2020), met name (ii) de

Algemene voorwaarden voor de aankoop van Tickets – Tokio 2020 en (iii) de Regels voor het Gebruik van de Tickets en de Gedragscode van de Toeschouwers – Tokio 2020 en dit voorafgaand aan de bevestiging van uw bestelling (en die samen de Contractuele Voorwaarden vormen). Een Franstalige versie van de Algemene voorwaarden voor de aankoop van Tickets - Tokio 2020 wordt ter informatie ter beschikking gesteld op de website <https://www.eventeam.fr/tokyo2020>, en een Nederlandstalige versie wordt ter informatie ter beschikking gesteld op de website <https://www.eventeam.be/tokyo2020>, met dien verstande dat alleen de Engelstalige versie geldt ten aanzien van de Organisator. Door uw bestelling te valideren aanvaardt u deze Contractuele Voorwaarden zonder voorbehoud, zowel ten aanzien van EVENTEAM als van de Organisator.

U verbindt er zich toe de Begunstigden van Tickets (of Houders van Tickets) die u hebt aangekocht bij EVENTEAM op de hoogte te brengen van alle voormelde Contractuele Voorwaarden, in het bijzonder de Regels voor het Gebruik van de Tickets en de Gedragscode voor de Toeschouwers – Tokio 2020. Hoe dan ook kan EVENTEAM niet aansprakelijk worden gesteld ten aanzien van toeschouwers die houder zijn van Tickets met wie EVENTEAM geen contractuele relatie heeft en dit om welke reden ook.

Deze AVV Tickets EVENTEAM zijn enkel van toepassing op de verkoop van Tickets voor de Spelen. De reisprestaties die door EVENTEAM worden geleverd zijn onderworpen aan de Algemene Verkoopvoorwaarden voor Reizen van EVENTEAM (of AVV Reizen EVENTEAM), die in het tweede deel van het document aan bod komen.

## 1 DEFINITIES

In deze AVV Tickets EVENTEAM hebben de begrippen en uitdrukkingen die een hoofdletter dragen, ongeacht of ze in het enkelvoud dan wel in het meervoud staan, de betekenis die wordt aangegeven bij het eerste gebruik ervan of in de hiernavolgende definitie.

"Koper" duidt, zoals voorzien in de Ticketvoorwaarden Tokio 2020, op elke persoon die Tokio 2020 of een ATR heeft besteld en betaald als tegenprestatie voor een of meerdere Tickets en die voorkomt in de registers van TOKIO 2020 en/of van een ATR als een originele koper van Tickets.

"ATR" duidt op een "Erkende Ticketverkoper" ("Authorized Ticket Reseller") in de zin van de Algemene voorwaarden voor de aankoop van Tickets - Tokio 2020. EVENTEAM is een ATR voor Frankrijk en voor België.

"Ticket" duidt op een titel die wordt verleend door TOKIO 2020, waarmee de Houder ervan wordt toegelaten tot een Sessie; dat Ticket kan een elektronische vorm hebben, gedrukt zijn voor middel van een computer of overeenstemmen met een klassiek gedrukt toegangsticket.

"AVV Tickets EVENTEAM" duidt op deze Algemene voorwaarden voor de verkoop van Tickets EVENTEAM.

"IOC" duidt op het Internationaal Olympisch Comité, het hoogste gezagsorgaan van de Olympische Beweging, een niet-gouvernementele internationale organisatie zonder winstgevend doel, opgericht voor een onbepaalde duur, met het statuut van een rechtspersoon en erkend door de Zwitserse Bondsraad.

"Klant" duidt op een persoon die beantwoordt aan de criteria die zijn voorzien in artikel 3 van deze AVV Tickets EVENTEAM, die een of meerdere Tickets bestelt op de website. Een Klant is een "Koper" in de zin van de Ticketvoorwaarden Tokio 2020.

"Bestelling" duidt op elke reservatie van Tickets die de Klant doet en valideert op de Website of op het reservatieformulier dat aan EVENTEAM wordt bezorgd.

"Contractuele Voorwaarden" duidt op deze AVV Tickets EVENTEAM alsook op de Ticketvoorwaarden Tokio 2020, zijnde de Algemene voorwaarden voor de aankoop van Tickets - Tokio 2020 en de Regels voor het Gebruik van de Tickets en de Gedragscode voor Toeschouwers – Tokio 2020.

"Ticketvoorwaarden Tokio 2020" duidt op de Algemene voorwaarden voor de aankoop van Tickets - Tokio 2020 en de Regels voor het Gebruik van de Tickets en de Gedragscode voor Toeschouwers – Tokio 2020.

"Algemene voorwaarden voor de aankoop van Tickets - Tokio 2020" duidt op de voorwaarden voor aankoop van Tickets uitgevaardigd door TOKIO 2020, die hierna worden gereproduceerd. In de Engelse versie heet dit document "Tokio 2020 Terms and Conditions of Ticket Purchase".

"NOC" duidt op het Nationaal Olympisch Comité, met name voor Frankrijk het CNOSF (*Comité National Olympique et Sportif Français*) en voor België het BOIC (Belgisch Olympisch Interfederaal Comité).

"Ticthouder" duidt op elke persoon die in het bezit is van een geldig ticket. Het kan gaan om de Koper of Klant zelf en/of om elke persoon die een Ticket bezit of gebruikt, ongeacht zijn nationaliteit en zonder enige beperking wanneer het gaat over de bron via dewelke het Ticket werd aangekocht.

"Spelen" duidt collectief op de Spelen van de 32e Olympiade die in 2020 zullen doorgaan in Tokio alsook de Paralympische Spelen van Tokio 2020.

"Organisator" of "TOKIO 2020" duidt op het Organisatiecomité Tokio 2020 voor de Olympische en de Paralympische Spelen. TOKIO 2020 is een private sportorganisatie zonder winst oogmerk dat instaat voor de planning, de promotie en de uitwerking van de Olympische en Paralympische Spelen 2020.

"Regels voor het Gebruik van de Tickets en de Gedragscode voor Toeschouwers – Tokio 2020" duidt op de voorwaarden voor het gebruik van de Tickets, uitgevaardigd door TOKIO 2020 en hierna overgenomen. In de Engelse versie heet dit document "Tokio 2020 Ticket License Agreement and Spectator Policy".

"Sessie" duidt op een of meerdere evenementen van de Spelen (inclusief maar niet beperkt tot: de sportmanifestaties alsook de openings- en de

slotplechtigheden) waarvoor er tickets worden uitgegeven door TOKIO 2020.

"Site" duidt op alle plaatsen die toegankelijk zijn tegen voorlegging van Tickets, alsook op de aangrenzende zones; die Sites vallen onder de controle van TOKIO 2020.

"Website" duidt voor de Franse en Monegaskische residenten op de website <https://www.eventeam.fr/tokyo2020> en voor de Belgische residenten op de website <https://www.eventeam.be/tokyo2020>.

## 2 JURIDISCH KADER – CONTRACTUELE VOORWAARDEN

2.1 De verkoop van Tickets door EVENTEAM op de Website in het kader van de Spelen zijn onderworpen aan (i) deze AVV Tickets EVENTEAM alsook aan (ii) de Ticketvoorwaarden Tokio 2020. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze AVV Tickets EVENTEAM en de Ticketvoorwaarden Tokio 2020, hebben de Ticketvoorwaarden TOKIO 2020 voorrang. Er wordt hierna, ter informatie, een Franstalige, een Nederlandstalige en een Engelstalige versie voorgesteld van de Ticketvoorwaarden Tokio 2020 en versies in de Japanse en de Engelse taal zijn beschikbaar op de website

<https://ticket.tokyo2020.org/Home/TicketTerm>, met dien verstande dat enkel de Japanse versie geldt ten aanzien van de Organisator.

EVENTEAM attendeert zijn Klanten op het feit dat de Ticketvoorwaarden Tokio 2020 betrekking hebben op alle Klanten en Tickethouders en de regels bepalen die op hen van toepassing zijn, onder meer:

- de voorwaarden van toegankelijkheid tot de Sites, waarbij elke toeschouwer verplicht houder moet zijn van een Ticket;
- de gevolgen van een vertraging, verdaging en annulatie van de Sessies en evenementen van TOKIO 2020;
- het verbod voor de kopers en houders van Tickets om Tickets voor lucratieve, promotionele en doeleinden te gebruiken of te exploiteren of hun Ticket door te verkopen met de bedoeling er winst mee te maken buiten de voorwaarden voorzien door de Organisator;
- de Regels voor het Gebruik van de Tickets en de Gedragscode die moeten worden gerespecteerd op de Sites, onder meer wat de toegang op de Sites betreft (inclusief het verlaten en opnieuw toegang krijgen), de veiligheidscontroles, de gezondheid, de persoonlijke goederen, de verboden voorwerpen of voorwerpen die onderworpen zijn aan beperking, de verboden gedragingen, de video- en geluidsopnamen en de fotografie.

Bepaalde regels werden opgenomen in deze AVV Tickets EVENTEAM. De Klant moet echter de volledige Ticketvoorwaarden Tokio 2020, die zijn gepubliceerd door de Organisator en hieronder zijn opgenomen in hun Nederlandse versie, raadplegen en ze voorafgaand aan de Bestelling aanvaarden.

2.2 De aankoop van Tickets voor de Spelen op de Website van EVENTEAM houdt in dat de Klant voormelde Contractuele Voorwaarden zonder voorbehoud aanvaardt en dat hij verzaakt aan alle aansprakelijkheidsvorderingen ten aanzien van EVENTEAM voor elke klacht inzake de organisatie van de Spelen en meer in het algemeen elke klacht

die niet behoort tot zijn verantwoordelijkheid, zoals nader toegelicht in artikel 11 van deze AVV Tickets EVENTEAM.

2.3 De Klant neemt zelf en op eigen risico persoonlijke arrangementen, zoals vervoer, logies of gastvrijheidsdiensten in verband met de aanwezigheid op een Sessie. Informatie hierover kan echter worden verstrekt op de Website. Ingeval de KLANT zou wensen in te tekenen op andere diensten of reisprestaties bij EVENTEAM, zullen de Algemene Voorwaarden voor de verkoop van Reizen EVENTEAM (de "AVV Reizen EVENTEAM") van toepassing zijn op die prestaties.

## 3 BESTEMMELINGEN VAN DE AANBIEDINGEN VOOR TICKETVERKOOP

3.1 Woonplaats – bekwaamheid. De aanbiedingen voor Ticketverkoop die EVENTEAM op zijn Website doet zijn in hoofdzaak bedoeld voor Franse [en Monegaskische] residenten via de website <https://www.eventeam.fr/tokyo2020> en voor Belgische residenten via de website <https://www.eventeam.be/tokyo2020>, alsook, voor elk van de websites, voor residenten van landen gelegen in de Europese Economische Ruimte die een Ticket wensen te kopen bij EVENTEAM. EVENTEAM is een ATR alleen voor Frankrijk en België en moet elke Bestelling weigeren afkomstig van een resident van een land buiten de Europese Economische Ruimte. De Klant waarborgt dat hij meerderjarig en volkomen rechtsbekwaam is om deze Algemene Verkoopvoorwaarden te aanvaarden.

3.2 Uitsluitend voor persoonlijk gebruik. Door een bestelling voor Tickets te plaatsen op de Website, verklaart de Klant dat hij geen professional is en dat hij de op de Website aangeboden Tickets niet aanschaf of gebruikt voor doelstellingen die strijdig zijn met de Contractuele Voorwaarden. Meer bepaald **VERBINDT DE KLANT ER ZICH UITDRUKKELIJK TOE DE TICKETS NIET DOOR TE VERKOPEN EN ZE NIET TE GEBRUIKEN MET HET OOG OP DE PROMOTIE VAN INDIVIDUEN, PRODUCTEN OF DIENSTEN VAN WELKE AARD OOK.**

3.3 Juistheid van de meegedeelde informatie. De Klant waarborgt uitdrukkelijk dat de persoonlijke informatie die hij bij de bestelling meedeelt correct is, in het bijzonder zijn woonplaats die geldt als leveringsadres voor de Tickets. De Klant is exclusief verantwoordelijk voor fouten of weglatingen in het bestelformulier.

3.4 Het Comité Tokio 2020 doet er alles aan om ervoor te zorgen dat mensen met een lichamelijke beperking geen enkele vorm van discriminatie zullen ervaren en dat er, onder voorbehoud van beschikbaarheid, inrichtingen zullen voorhanden zijn voor toeschouwers met een dergelijke beperking. Mensen met bijzondere noden in termen van toegankelijkheid moeten het Comité Tokio 2020 daarvan op de hoogte brengen, via EVENTEAM, bij elke bestelling van tickets, in overeenstemming met de Algemene voorwaarden voor Aankoop van Tickets Tokio 2020. Er bestaat een Toegankelijkheidsverklaring van het Comité Tokio 2020 die men kan raadplegen op de website <https://tokyo2020.org/fr/>.

## 4 PROCEDURE VOOR HET BESTELLEN VAN TICKETS

4.1 Beperkingen – Strijd tegen de illegale doorverkoop van Tickets. De Bestellingen van Tickets voor de Spelen op de Website zijn beperkt tot acht (8) Tickets per Sessie en tot vierentwintig (24) per Bestelling, ongeacht de Sessies. Wanneer echter de op de Website geplaatste Bestelling

groter is dan twintig (20) tickets, zal EVENTEAM de Organisator daarvan op de hoogte brengen en behoudt EVENTEAM zich het recht voor de Bestelling op te schorten of ongeldig te verklaren. De Klant wordt op de hoogte gebracht van de genomen maatregelen en hij wordt herinnerd aan en op de hoogte gesteld van de Contractuele Voorwaarden die op hem van toepassing zijn, via om het even welk middel. EVENTEAM mag, naar eigen goeddunken of op instructie van de Organisator, elke bestelling weigeren of annuleren van een Klant die, in strijd met de Contractuele Voorwaarden, ervan wordt verdacht een Ticket in doorverkoop aan te bieden of te hebben aangeboden. De Klant wordt overigens op de hoogte gebracht van het feit dat de Organisator aanvullende beperkingen kan opleggen voor de verkoop van Tickets, onder meer om de strijd aan te binden tegen de risico's op illegale doorverkoop van Tickets; in dat geval zal EVENTEAM verplicht zijn de eigen AVV Tickets EVENTEAM aan te passen. Wijzigingen die op dergelijke manier worden ingevoerd zullen van kracht zijn vanaf de datum van onlinepublicatie op de Website en zullen van toepassing zijn bij elke nieuwe bestelling die wordt geplaatst bij EVENTEAM, in overeenstemming met artikel 16 van deze AVV Tickets EVENTEAM.

4.2 Procedure voor de onlinebestelling. Het onlinebestellen van Tickets op de Website door de Klant verloopt volgens een stapsgewijze validatieprocedure (aan te kruisen vakjes, klikgewijze validatie):

- Stap 1: zoeken naar een ticket in de catalogus via een meervoudige ingang
- Stap 2: validatie van de ticketkeuze, validatie van het aantal tickets
- Stap 3: samenvatting van de bestelling – display van het mandje
- Stap 4: mededeling van de persoonlijke gegevens – aanmaak van een klantaccount
- Stap 5: samenvatting van de bestelling met automatische berekening van de beheer/leverkosten volgens het adres
- Stap 6: validatie van de Algemene Verkoopvoorwaarden om de bestelling te kunnen bevestigen
- Stap 7: beveiligde onlinebetaling

4.3 De Klant wordt erop geattendeerd en aanvaardt dat EVENTEAM niet kan waarborgen dat de Tickets die voor eenzelfde Sessie worden aangekocht overeenkomen met aangrenzende zitplaatsen en wijst elke verantwoordelijkheid hiervoor af.

4.4 Validatie van de bestelling – definitief karakter. Zodra een Bestelling volgens voormelde procedure is gevalideerd, wordt zij vast en definitief geacht. De Klant wordt geattendeerd op het feit dat de Tickets niet kunnen worden geruild, terugbetaald of opnieuw uitgegeven, behalve in de voorwaarden die desgevallend zijn voorzien in de Ticketvoorwaarden Tokio 2020, die uitsluitend gelden tussen de partijen. Dat betekent dat zodra de bestelling is gevalideerd, zij op geen enkele manier kan worden gewijzigd.

4.5 Geen recht van intrekking. De Klant weet dat hij geen enkel recht van intrekking heeft in overeenstemming met artikel L.121-21-8, 12° van de Franse *Code de la Consommation* (Franse wetgeving op het vlak van consumptie).

## 5 PRIJZEN, BETAALMIDDELEN EN LEVERING VAN DE TICKETS

5.1 De koper wordt erop geattendeerd, rekening

houdend met de Algemene Voorwaarden voor aankoop van Tickets Tokio 2020, dat de door Eventeam meegedeelde prijs van een ticket de normale prijs van het ticket in yen (Japanse munt) omvat, omgezet in euro, inclusief de beheerskosten van Eventeam. Deze tarieven houden rekening met de belastingen en wisselkoersen goedgekeurd door het IOC (Internationaal Olympisch Comité) en TOKYO 2020™ (Organisatiecomité). De beheerskosten voor levering, afhaling of reservatie van de tickets worden supplementair aangerekend volgens het door de koper meegedeelde adres van levering.

5.2 Wisselkoers. Al onze tickettarieven zijn vastgesteld en goedgekeurd door het IOC en TOKYO 2020™ met een vaste omrekeningskoers van 1 EURO = 0,0081 JPY op basis van de nominale waarde van elk ticket, die u als referentie kunt vinden op onze prijslijst.

5.3 Betaalmiddelen. De betaling van de bestelling gebeurt volledig online, met een bankkaart (VISA, Eurocard Mastercard, AMEX) en via een beveiligde interface. Aangezien de bestelling pas definitief is na de volledige betaling van de Tickets aan EVENTEAM, zal elke weigering van betaling, om welke reden ook en ongeacht de gekozen betaalmethode, leiden tot het vervallen van de bestelling.

5.4 Levering. De Tickets voor de Spelen kunnen niet worden afgehaald bij EVENTEAM, maar worden verstuurd naar de Klant. Onder voorbehoud van validatie van de Bestelling volgens de hiervoor toegelichte bestelprocedure, worden de tickets verstuurd naar de Klant via een beveiligde verzending in de loop van de maand mei of juni 2020, naar het adres dat werd meegedeeld tijdens het verloop van de bestelling op de Website naargelang het land van levering. EVENTEAM zal de Klant op de hoogte houden van de officiële mededelingen vanwege de Organisatie en van de wijzigingen die eventueel kunnen intreden inzake de leverdatum van de Tickets.

## 6 VOORWAARDEN VOOR TOEGANG TOT DE SITES EN DE SESSIES

De Voorwaarden voor toegang tot de Sites en de Sessies worden bepaald door de Organisator in de Ticketvoorwaarden Tokio 2020. Er wordt aan de Klant en de Tickethouders geadviseerd die bepalingen aandachtig te lezen in de geüpdatete versies ervan op de website <https://tokyo2020.org/fr/>. De Klant wordt onder meer geattendeerd op wat volgt.

6.1 Tickets. De toeschouwers moeten verplicht in het bezit zijn van een Ticket dat overeenstemt met de Sessie die ze wensen bij te wonen om toegang te krijgen tot de Site. De procedure voor toegang tot de Sites en de Sessies wordt toegelicht in de Ticketvoorwaarden TOKIO 2020, alsook op de website van de Organisator en wordt volledig beheerd door de Organisator.

6.2 Minderjarigen. Als de Tickethouder jonger is dan 18 jaar, is(zijn) zijn ouder(s) of wettelijke voogd(en) verantwoordelijk voor zijn handelingen en gedragingen, alsook voor de naleving van de Contractuele Voorwaarden door de minderjarige. Kinderen jonger dan 14 jaar worden slechts toegelaten tot een Sessie als ze begeleid worden door een meerderjarige persoon. De Organisator behoudt zich het recht voor andere leeftijdsbeperkingen op te leggen in overeenstemming met de regels die door de overheden of voor welbepaalde sporten worden ingevoerd. Alvorens zich toegang te verschaffen

tot een Site of een Sessie, is het raadzaam dat de Klanten en Tickethouders de Regels voor het Gebruik van de Tickets en de Gedragscode voor Toeschouwers Tokio 2020 raadplegen in hun geüpdatete versie.

6.3 De Klant is verantwoordelijk voor het/de Ticket(s) in zijn bezit en moet het(ze) in een goede staat bewaren. Elke beschadiging van het/de Ticket(s) kan leiden tot een weigering om toegang te krijgen tot de Site.

6.4 De Tickethouders moeten voldoende tijd voorzien om zich naar een Sessie te begeven en om de veiligheidscontroles te passeren alvorens toegang te krijgen tot een Site. Wie aankomt na de aanvang van de Sessie loopt het risico dat hij een passend moment moet afwachten om toegang te krijgen tot de hem toegewezen zitplaats.

6.5 Wanneer een toeschouwer een Site verlaat, om welke reden ook, kan hetzelfde Ticket niet opnieuw worden gebruikt om toegang te krijgen tot de Site. Het verlaten van een Site is definitief en de Organisator kan geen enkele overdracht noch nieuwe toegang toelaten. Wanneer een toeschouwer een Site verlaat om een andere reden dan een noodevacuatie of om medische redenen, aanvaardt hij dat TOKIO 2020 zijn Ticket annuleert en de ruimte of de vrije zitplaats voor die Sessie aan een derde doorverkoopt.

6.6 Elke Tickethouder moet zijn Ticket tijdens de hele Sessie bijhouden. Het Ticket moet worden getoond in geval van veiligheidscontrole en op verzoek van elke officiële vertegenwoordiger van de Organisator, van het IOC of van elke door hen aangeduide derde. Wanneer hij in de onmogelijkheid is om die documenten voor te leggen, kan het gebeuren dat de toeschouwer wordt verplicht de Site te verlaten.

6.7 Op verzoek moet de Tickethouder zijn Ticket en/of elk bewijs van zijn identiteit voorleggen aan de hand van een identiteitsdocument en desgevallend elk ander vereist document waaruit blijkt dat hij is toegelaten tegen een lager tarief. Het voorleggen van een dergelijk identiteitsdocument met foto en van elk ander vereist document om te bewijzen dat de Tickethouder recht heeft op een verlaagd tarief is een substantiële verplichting van de Tickethouder. Elke weigering om hieraan te voldoen kan ervoor zorgen dat de Tickethouder van de Site wordt verwijderd.

6.8 TOKIO 2020 behoudt zich het recht voor aan de Tickethouder elke andere ruimte of plaats toe te wijzen op een vergelijkbare plek (zoals volledig autonoom door TOKIO 2020 bepaald) voor de hele Site of Sessie. Als er hem geen enkele gereserveerde ruimte of plaats kan worden toegewezen, mag de Klant een terugbetaling vragen volgens de voorwaarden voorzien in de Contractuele Voorwaarden.

## 7 OVERDRACHT, DOORVERKOOP EN GEBRUIK VAN DE TICKETS

In overeenstemming met de door de Organisator bepaalde voorwaarden geldt het volgende:

7.1 Tickets die worden gebruikt voor publicitaire of promotionele doeleinden, voor fondsenwerving of marketingdoeleinden zonder de toestemming van TOKIO 2020, van het IOC of van elke door hen aangestelde derde partij of voor elk ander winstgevend of niet-winstgevend doel door middelen die niet rechtstreeks zijn toegestaan in deze voorwaarden, zijn nietig en onbestaand en kunnen in beslag worden genomen en geannuleerd worden zonder enig recht op terugbetaling en/of toegang tot de Sessie. Het gaat

in dat geval om een onrechtmatige handeling die in aanmerking komt voor gerechtelijke vervolging, in overeenstemming met de vigerende wetgeving.

7.2 De Tickets die werden aangekocht op de Website mogen slechts worden gebruikt en desgevallend overdragen en doorverkocht door de Klant volgens de Ticketvoorwaarden - Tokio 2020. Alle Tickets waarvan redelijkerwijze wordt vermoed dat ze zijn aangekocht of bekomen bij of door toedoen van andere personen dan rechtstreeks bij de erkende verdelers van TOKIO 2020, of die zijn overgedragen of verkocht op een manier die niet strookt met de Contractuele Voorwaarden, kunnen nietig worden verklaard, in beslag worden genomen of geannuleerd. In dat geval heeft de Koper geen recht op terugbetaling.

7.3 Elk Ticket dat is bezorgd aan de Klant mag dus alleen worden gebruikt door deze Klant, een familielid, een vriend of een collega die de Klant persoonlijk kent of een officiële genodigde van het aankopende orgaan. Een dergelijke overdracht van Ticket betekent geen inbreuk op de bepalingen van de vorige paragrafen, op voorwaarde dat:

- een dergelijke overdracht geen aanleiding geeft tot enige betaling of voordeel bovenop de prijs van de nominale waarde van het Ticket;

- een dergelijke overdracht onderworpen is aan de voorwaarden van de Regels voor het Gebruik van de Tickets, terug te vinden op de website

<https://ticket.tokyo2020.org/Home/TicketTerm?culture=en-us>

- de Klant aanvaardt de naam en het adres te vermelden (en elke andere identificatie-informatie in overeenstemming met de vereisten van TOKIO 2020) voor elke persoon die zinnens is een Ticket te gebruiken om een Sessie bij te wonen, wanneer een agent, een stadiummedewerker, een vrijwilliger of personeelslid van TOKIO 2020 of de eigenaar van een Site of elke politieambtenaar hem erom vraagt.

7.4 Elke houder van Tickets aangekocht door de Klant op de Website moet de regels naleven die zijn uitgevaardigd door de Organisator in de Ticketvoorwaarden - Tokio 2020. Eenieder die probeert een Ticket te gebruiken waarvan redelijkerwijze wordt vermoed dat het is bekomen in strijd met de Contractuele Voorwaarden om zich toegang te verschaffen tot een Sessie of om een Sessie bij te wonen, kan worden beschouwd als een persoon die zijn verplichtingen niet heeft nageleefd en die de toegang wordt geweigerd of uit de betrokken Site wordt gezet, met dien verstande dat die persoon strafrechtelijke of burgerrechtelijke vervolging riskeert.

## 8 VERTRAGING, UITSTEL, AANPASSING EN ANNULATIE DOOR TOEDOEN VAN DE ORGANISATOR – VOORWAARDEN VOOR TERUGBETALING

8.1 De Klant erkent en aanvaardt dat de Sessies kunnen worden vertraagd, uitgesteld, aangepast of geannuleerd door toedoen van de Organisator of in geval van overmacht. De Organisator zal alles in het werk stellen om over die kalenderaanpassingen zo goed mogelijk te communiceren. TOKIO 2020 zal alle beschikbare informatie over eventueel uitstel, vertraging of annulatie van Sessies ter beschikking stellen op zijn website <https://tokyo2020.org/fr/>. De Klant, en meer in het algemeen de Tickethouders, moeten op voorhand controleren of een Sessie niet werd vertraagd, uitgesteld of geannuleerd en

informatie inwinnen over de nieuwe data en uren van de Sessie.

**8.2 Terugbetalingsvoorwaarden.** In overeenstemming met de voorwaarden die de Organisator bepaalt, wanneer een Sessie verdaagd of opnieuw geprogrammeerd wordt, worden de overeenkomstige Tickets niet terugbetaald noch geruild, maar verlenen zij toegang tot de nieuwe Sessie. Wordt een Sessie geannuleerd, dan kan de Klant de terugbetaling ervan vragen aan EVENTEAM voor de Tickets aangekocht bij EVENTEAM en volgens de rechten op terugbetaling voorzien in artikel 13 van de Algemene voorwaarden voor de aankoop van Tickets – Tokio 2020. EVENTEAM wijst elke aansprakelijkheid af in geval van vertraging, wijziging, verdaging of annulatie in de programmatie van de Sessies en evenementen. Alleen de Organisator bepaalt de voorwaarden waarin een Klant beschikt over een recht op terugbetaling. Wanneer een Klant beschikt over een recht op terugbetaling volgens voormelde Algemene voorwaarden voor de aankoop van Tickets van de Organisator, gebeurt de aanvraag tot terugbetaling bij EVENTEAM [of elke andere tussenpersoon bij wie de Tickets werden aangekocht].

**8.3 Terugbetalingsprocedure.** Om de terugbetaling van Tickets te bekomen in de gevallen waarin de Klant daartoe gerechtigd is, moet hij aan EVENTEAM alle betrokken originele Tickets bezorgen die ongebruikt zijn gebleven voor de Sessie (ingeval de Tickets werden geprint en geleverd of afgehaald) samen met een ingevuld en ondertekend formulier voor aanvraag tot terugbetaling par brief op het adres 75ter rue du point du jour, 92 100 Boulogne Billancourt, tegen uiterlijk 30 augustus 2020. De formulieren voor aanvraag tot terugbetaling zijn online beschikbaar op de Website op pagina [...]. Wanneer ze recht hebben op terugbetaling, moeten de Klanten de Tickets opvragen bij de Tickethouders om ze terug te geven aan EVENTEAM. Elke terugbetaling die behoorlijk opeisbaar is op grond van de Contractuele Voorwaarden zal gebeuren via dezelfde betalingsmethode als die welke werd gebruikt voor de aankoop van het Ticket of via elk middel dat is voorzien en voorgesteld door EVENTEAM. EVENTEAM zal alles in het werk stellen om de terugbetalingen in de best mogelijke termijnen te verwerken, wetende dat de rechten op terugbetaling worden gearbitreerd door TOKIO 2020. De Klant erkent dat de uitvoering van de terugbetalingsprocedure zal variëren volgens de gekozen betalingsmethode, de vervaldatum van de overeenkomstige betaalkaart alsook alle andere voorwaarden die door EVENTEAM niet zijn gekend (zoals de voorwaarden overeengekomen tussen de Klant en zijn bank). De terugbetalingen gebeuren enkel ten voordele van de Klant en niet van de Tickethouder en enkel tegen de prijs van de nominale waarden van het Ticket. Dit is het enige rechtsmiddel van de Klant. Er worden geen Tickets geruild voor een andere Sessie en er worden geen kosten voor levering, reservatie of andere terugbetaald die ten lasten van de Klant blijven.

## 9 PERSOONLIJKE GEGEVENS

9.1 In overeenstemming met artikel 32 van de wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 (de zogenaamde *Loi Informatique et Libertés* of privacywetgeving), wordt de Klant erop geattendeerd dat EVENTEAM de persoonsgebonden gegevens van zijn Klanten op een geautomatiseerde manier vergaart en verwerkt om de ontvangst, de uitvoering en het beheer van hun Ticketbestellingen en desgevallend reizen en verblijven mogelijk te

maken. De velden die op een formulier met een sterretje zijn gemarkeerd (\*) zijn verplichte velden om de aanvraag van de Klant te kunnen verwerken. Als de Klant die informatie niet verstrekt, kan zijn aanvraag niet worden verwerkt. De Klant wordt er tevens op geattendeerd dat wanneer hij de Website bezoekt, er sessiecookies worden geïnstalleerd in het geheugen van zijn computer. Die cookies zijn bedoeld om de Klant te identificeren en het hem mogelijk te maken online te bestellen. De gegevens die door middel van cookies worden vergaard worden uitsluitend gebruikt door EVENTEAM en worden niet aan derden meegegeeld.

9.2 De Klant weet en aanvaardt dat, in het kader van de uitvoering van bestellingen, persoonlijke gegevens die op hem betrekking hebben kunnen worden meegegeeld aan derde dienstverleners (transporteurs, hotelhouders, organisator enz.) voor de goede uitvoering van zijn bestelling. Die dienstverleners kunnen zich over de hele wereld bevinden, volgens de aard van het sportevent of het beoogde verblijf. In dergelijke hypothese worden alleen de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering en het beheer van de bestelling van de Klant meegegeeld, volgens de uitzondering voorzien in artikel 69, 5° van de *Loi Informatique et Libertés*.

9.3 In overeenstemming met de artikelen 38 en volgende van de *Loi Informatique et Libertés* beschikt de Klant over een recht om de gegevens die op hem betrekking hebben te raadplegen, te wijzigen, recht te zetten of te doen schrappen. Om die rechten uit te oefenen moet de Klant een brief richten aan EVENTEAM - 75 ter Rue du Point du Jour - 92100 Boulogne-Billancourt.

9.4 EVENTEAM stelt bovendien een abonnementsdienst voor op een newsletter die in het teken staat van de Spelen. De Klanten kunnen zich op elk ogenblik uitschrijven door een e-mail te versturen naar [olympics@eventeam-group.com](mailto:olympics@eventeam-group.com).

## 10 AANSPRAKELIJKHEID VAN EVENTEAM

10.1 Bemiddelingsprestatie. EVENTEAM kan alleen aansprakelijk worden gesteld in geval van een bewezen fout in de uitvoering van zijn bemiddeling bij de verkoop van Tickets, waarbij het bedrag van de vergoeding dat eventueel aan de Klant is verschuldigd, geplafonneerd is tot het bedrag van de bestelling die hij op de Website heeft geplaatst. De Ticketverkoop valt niet onder de prestaties die EVENTEAM zou kunnen leveren in het kader van een toeristisch arrangement in de zin van artikel L.211-2 van de Franse *Code du Tourisme* (gezamenlijke wetgeving inzake toerisme).

10.2 Beperkingen. EVENTEAM kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor elke niet-uitvoering of wanuitvoering van de totaliteit of een deel van de in het contract voorziene prestaties, die te wijten zou zijn aan de Klant, aan de Organisator, zijn partners en leveranciers en in het algemeen door een onvoorzienbaar en onoverkomelijk feit van een derde die vreemd is aan de door EVENTEAM verleende prestaties of door een geval van overmacht zoals gebruikelijk wordt gedefinieerd in de rechtspraak van de Franse rechtbanken. Vormen onder meer een geval van overmacht, zonder dat deze lijst beperkend kan zijn: gehele of gedeeltelijke staking buiten het bedrijf, lockout, onweer, blokkering van de vervoer- of bevoorradingsmiddelen, ongeacht de reden ervan, aardbeving, natuurramp, overstroming, brand, sabotage, ontploffing, wettelijke of reglementaire overheidsbeperkingen van handelsvormen, manifestaties, oproer.

Zo kan, bij wijze van voorbeeld, EVENTEAM nooit aansprakelijk worden gesteld wanneer de Klant geen toegang krijgt tot de Sessies (of tot het Japanse grondgebied) om redenen die los staan van de werking van de Ticketverkoop voor de Spelen, en onder meer in geval van verlies of beschadiging van het Ticket, weigering tot het uitreiken van een visum of elke soortgelijke reden, of ook nog in een van de hypothese bedoeld in artikel 8 van deze AVV Tickets EVENTEAM.

Verloren, gesloten, vergeten of beschadigde Tickets kunnen nooit worden terugbetaald door EVENTEAM.

De Klant wordt er overigens aan herinnerd dat de Organisator slechts aansprakelijk kan worden gesteld in de voorwaarden voorzien in de Algemene voorwaarden voor de aankoop van Tickets – Tokio 2020 en de Regels voor het Gebruik van de Tickets en de Gedragscode voor Toeschouwers - Tokio 2020, en dat die aansprakelijkheid zich beperkt tot de nominale waarde van het aangekochte Ticket.

10.3 Website. EVENTEAM waarborgt niet dat de Website vrij is van anomalieën, fouten of bugs, noch dat ze zullen kunnen worden rechtgezet noch dat de Website zal werken zonder onderbrekingen of pannes en ook niet dat hij compatibel is met het materieel of de speciale configuratie van de Klant. EVENTEAM kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor mankementen die te wijten zijn aan de software van derden. EVENTEAM kan evenmin aansprakelijk zijn voor al dan niet voorzienbare, materiële of immateriële schade (inclusief winstderving, verlies aan kansen enz.) als gevolg van het gebruik of de totale of gedeeltelijke onmogelijkheid om de Website te gebruiken.

10.4 Websites van derden. Tot slot is EVENTEAM niet aansprakelijk voor de inhoud van websites van derden die toegankelijk worden via hyperlinks op de Website. Dit hyperlinks worden alleen geleverd om de zoekopdrachten naar informatie van de Klant te vergemakkelijken, maar EVENTEAM heeft geen enkele controles over die websites.

10.5 Risico's en beperkingen die inherent zijn aan het internet. De Klant verklaart de eigenschappen en de beperkingen van het internet te kennen, meer bepaald in termen van technische prestaties, responstijden om gegevens te raadplegen, te bevragen of mee te delen en van de risico's die eigen zijn aan de veiligheid van elektronische communicaties.

## 11 INTELLECTUELE EIGENDOM

11.1 EVENTEAM of zijn partners, leveranciers en de Organisator zijn de houders van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Website en alle beschermbare elementen ervan. De toegang tot de Website verleent aan de Klant geen enkel recht op de intellectuele eigendomsrechten op de Website, die de exclusieve eigendom blijven van EVENTEAM of zijn partners, leveranciers en partners, leveranciers et Organisator. Elementen die toegankelijk zijn op de Website, onder meer in de vorm van teksten, foto's, beelden, iconen, kaarten, geluiden, video's, software, database, gegevens en merken zijn eveneens beschermd door intellectuele en industriële eigendomsrechten en andere privative rechten die het bezit zijn van EVENTEAM of zijn partners, leveranciers en de Organisator.

11.2 Dat betekent dat de Klant de Website geheel noch gedeeltelijk mag representeren, reproduceren, wijzigen, publiceren, aanpassen of exploiteren op eender welke support of door eender welk middel, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van EVENTEAM. Elk verzuim van dit verbod zal leiden tot een passende vordering, onder meer in namaak, in overeenstemming met de vigerende wetgeving. De Klant mag de Website enkel raadplegen voor strikt private en niet-commerciële doeleinden.

## 12 KLACHT EN BEWIJSOVEREENKOMST

12.1 Geen enkele klacht in verband met een wijziging, vertraging, verdaging en/of onderbreking van een Sessie of een sportevent van de Spelen zal ontvankelijk zijn en aanleiding geven tot eender welke terugbetaling door EVENTEAM. Hoe dan ook kan het bedrag van eender welke klacht niet hoger zijn dan het bedrag van de door de KLANT betaalde bestelling.

12.2 Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat, behoudens duidelijke fout vanwege EVENTEAM, de gegevens die worden bewaard in zijn computersysteem, onder meer in de e-mailtools, bewijskracht hebben in verband met de geplaatste bestellingen en de uitvoering van de verplichtingen die de partijen hebben. De gegevens op elektronische of computersupport die worden bijgehouden door EVENTEAM zijn wettelijk toegelaten bewijsmiddelen met dezelfde bewijskracht als elk document dat schriftelijk is opgesteld, ontvangen of bewaard en die gegevens mogen door EVENTEAM geldig worden voorgelegd in elk geschil of procedure.

## 13 WIJZIGINGEN VAN DEZE AVV

Deze AVV gelden voor het aanbod van de verkoop van Tickets op de Website vanaf 20 juni 2020 tot de publicatie door EVENTEAM van nieuwe Algemene Voorwaarden die in de plaats komen van deze voorwaarden. EVENTEAM behoudt zich het recht voor deze AVV op elk ogenblik en zonder kennisgeving te wijzigen, met dien verstande dat die wijzigingen niet van toepassing zullen zijn op eerder gedane bestellingen. De Klant moet de Algemene Voorwaarden raadplegen en aanvaarden op het ogenblik dat hij zijn Bestelling plaatst, onder meer om zich te vergewissen van de vigerende bepalingen die op de Website beschikbaar zijn.

## 14 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Deze AVV, en meer in het algemeen de overeenkomst die wordt gesloten met EVENTEAM, zijn onderworpen aan het Franse recht, behoudens bepaling van openbaar nut die op de Klant van toepassing is. EVENTEAM komt tussen als bemiddelaar in de verkoop van Tickets tussen de Klant en TOKIO 2020. Dat betekent dat deze AVV Tickets EVENTEAM alleen van toepassing zijn op de ticketverkoop en onder geen enkel beding op de Spelen zelf.

Voor elk geschil in verband met de interpretatie en/of de uitvoering van de AVV Tickets EVENTEAM zijn de Franse rechtbanken bevoegd, behoudens tegenstrijdige dwingende bepaling.

**Gelieve de Algemene Voorwaarden van de Organisator aandachtig te lezen op de volgende website:**

<https://ticket.tokyo2020.org/Home/TicketTerm>.

**Door een Ticket aan te kopen, erkent u dat u deze Voorwaarden hebt gelezen en begrepen en dat u ze aanvaardt.**